

Joukkoliikennelain(869/2009) 48§:n mukainen

Laatuluspaus.

Tarjottavat liikennepalvelut

Yhtiomme tarjoaa reittiliikennepalveluja lähinnä Ylä-Savon alueella. Palvelu kattaa paikkakuntien välisiä vakiovuoroja, koululaiskuljetuksiin tarkoitettuja vuoroja sekä palveluliikennettä Sonkajärven kunnassa.

Kunnan sisäisten vuorojen tiedottamisesta vastaa kunta yhteistyössä liikenneyrityksen kanssa osoitteessa: www.sonkajarvi.fi/palvelut

Lisäksi tarjoamme tilausjoliikennepalveluja ympäri Suomea ja naapurimaihin yhdistyksiä, seuroja, opiskelijoita ja muita ryhmiä palvellin.

Kuljettajamme ovat eri -ikäisiä työhönsä motivoituneita ammattilaiskuljettajia. Ammattitaitoa ja kokemusta löytyy erilaisten asiakasryhmien tarpeisiin. Henkilöstö osallistuu lakisääteisiin täydennyskoulutuksiin vuosittain.

Toiminta-ajatuksemme on tuottaa asiakaslähtöisesti luotettavaa ja turvallista palvelua.

Palveluista ja niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen.

Kuulumme OY Matkahuolto AB:n informaatiojärjestelmään. Ajantasaiset reitit, aikataulut, muutokset ja peruutukset löytyvät Matkahuollon sivuilta osoitteesta: www.matkahuolto.fi.

Palveluliikenteeseen ja koululaiskuljetuksiin liittyvät tiedot löytyvät Sonkajärven kunnan sivuilta: www.sonkajarvi.fi/palvelut/.

Kotisivuiltamme: www.henkilokuljetusrissanen.fi löytyvät myös aikataulu-yhteystiedot Matkahuollon, VR:n ja Finnairin sivuille.

Tilausliikennejärjestelyt tapahtuvat yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Yhteyttä voi mielellään ottaa myös suoraan meihin: Tuula Valtonen puh 044 7279546.

Yhteistyössä viranomaisten ja kuntien kanssa olemme valmiit vastaamaan alueemme liikennetarpeiden muutoksista.

Käytössä olevat liput ja niiden hinnat.

Reittiliikennevuorojen matkalippuhinnat löytyvät OY Matkahuolto AB: n verkkosivuilta.

Maksuvälineenä käyvät autoissa myytävät kerta-liput käteismaksulla, sekä kaikki Matkahuollon myymät lipputuotteet. Matkakorttien lataaminen onnistuu autoissa käteismaksulla.

Kaikissa autoissamme on asiakkaalle kuitin tulostava rahastusjärjestelmä.

Kalustomme.

Asiakkaidemme käytössä on kalusto, johon kuuluvat: yksi 55- paikkainen ja 2 kpl 50-paikkaista linja-autoa, sekä neljä 12-22- paikkaista pienoisbussia.

Kaikissa autoissa on turvavyöt ja alkolukot.

Kahdessa pienoisbussissamme on hydraulinen pyörätuolinostin. sekä kaksi pyörätuolipaikkaa.

Paarikuljetus on mahdollista 12-paikkaisessa pienoisbussissamme.

Avuliaat kuljettajamme auttavat tarvittaessa autoon nousussa ja matkatavaroiden siirtämisessä.

Kalustomme on nähtävillä varusteluineen kotisivuiltamme: www.henkilokuljetusrissanen.fi

Tavoitteemme on kuljettaa asiakkaita siistillä ja kunnossa olevalla kalustolla.

Asiakastyytyväisyys, valitusten käsittely, vahingonkorvaukset

Asiakkaiden palaute auttaa kehittämään toimintaamme.

Palautetta voi antaa kotisivujemme kautta, sähköpostilla, henkilökuntamme kautta tai suoraan yritykselle. Yhteystietomme löytyvät kotisivuiltamme osoitteesta: www.henkilokuljetusrissanen.fi

Virheet korjataan ja käsitellään siten, että kaikki osapuolet ovat tyytyväisiä. Kiitokset otetaan iloisesti vastaan.

Hyvää matkaa!

Henkilökuljetus Rissanen OY
Koivumäentie 17
74300 Sonkajärvi
Tuula Valtonen
puh 044 7279 546